

Sociální práce Šluknov

Odborná pomoc při řešení obtížných situací
Služba je poskytována bezplatně.

Městský úřad Šluknov
Odbor vnitřní správy – úsek sociální a
terénní práce, přízemí - dveře č. 5
Lužická 1093, Šluknov
(bývala DPS u vlakového nádraží)

telefon na spojovatelku : 412 315 331
úsek sociální práce : 412 358 430
fax: 412 315 324
e-mail podatelna@mesto-sluknov.cz
<http://www.mesto-sluknov.cz>



pomáhá při orientaci v systému sociálních a zdravotních služeb, popřípadě při výběru vhodné sociální služby (např. pečovatelská služba, azylové domy, domovy pro seniory, odlehčovací služby),

poskytuje poradenství v návaznosti na jednotlivé dávkové systémy sociální ochrany obyvatelstva (např. dávky důchodového a nemocenského pojištění, dávky státní sociální podpory, dávky pomoci v hmotné nouzi, dávky pro osoby se zdravotním postižením),

poskytuje administrativní pomoc při vyplňování nebo kontrole žádostí o různé typy dávek,

poskytuje pomoc při vyřizování osobních dokladů,

pomáhá překonávat problémy s hledáním či udržením zaměstnání (např. pomoc při sestavení životopisu, výběru vhodného zaměstnání, hledání vhodné agentury práce),

asistuje při nábviku zvládnutí sociálních i praktických dovedností (např. hospodaření s finančními prostředky),

pomáhá při řešení finančních problémů (např. doprovod na jednání s věřiteli, sjednávání splátkového kalendáře, pomoc při zajištění kontaktu s exekutory),

poskytuje kontakty a zprostředkovává jednání se specializovanými poradnami (např. poradna při finanční tísní),

řeší problémy související se ztrátou nebo s rizikem ztráty bydlení,

poskytuje poradenství pro osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody nebo výkonu vazby.

ÚŘEDNÍ HODINY

Pondělí 7.30 – 11.30 12.30 – 16.30

Středa 7.30 – 11.30 12.30 – 16.30

(mimo úřední hodiny na základě předchozí domluvy)