



## ZÁZNAMNÍK KONZULTAČÍ KLIENTŮ

Datum	Čas	Účastníci



Zřizovatel: **SPIRÁLA, ÚSTECKÝ KRAJ, Z.S.**

K Chatám 22, Ústí nad Labem, Skorořice

IČ: 689 54 221 | [www.spirala-ul.cz](http://www.spirala-ul.cz)



**OBJEDNEJTE SE  
475 603 390  
(NEPŘETRŽITĚ)**

### LOUNY

Pod Nemocnicí  
2503, budova  
polikliniky  
Úterý  
10.00 – 16.00

### ÚSTÍ NAD LABEM

K Chatám 22, Ústí nad Labem  
**Konzultace**  
pondělí – pátek,  
8.00 – 19.00  
Lůžka nepřetržitě

### RUMBURK

Máchova 492,  
budova D  
Pátek  
10.00 – 16.00

**Objednání: Louny, Rumburk: 475 603 390 (nepřetržitě),**

Ústí nad Labem: bez nutnosti objednání.



Provoz zařízení podporuje: Ústecký kraj, města a obce Ústeckého kraje



Ústecký kraj



[www.ustinadlabem.cz](http://www.ustinadlabem.cz)

**CENTRUM  
KRIZOVÉ  
INTERVENCE  
PRO OSOBY V KRIZI**



**SPIRÁLA  
ÚSTECKÝ KRAJ, Z.S.**



Pro osoby, které nechtějí být samy v těžké životní situaci.



Nabízíme příležitost vyslovit věci nahlas...



## JAK POMÁHÁME?

Formou rozhovoru s pevnými pravidly, který trvá zpravidla 60 minut, hledáme příčiny vzniku tíživé životní situace a možnosti, jak ji řešit. Jsme vyškoleni v technice krizové intervence, můžeme s Vámi sdílet i pocity, emoce, které nelehkou situaci provázejí. Nabízíme Vám rychlý kontakt s odborníkem, který díky svým znalostem a dovednostem dokáže pracovat s aktuálními potížemi, bez odkladu, aby se problémy neprohlubovaly, ale naopak rychle řešily.

## S čím?

- partnerské vztahy (rozvody, rozchody, hádky, výchovné neporozumění, hledání cesty z krize, závislost ve vztahu...)
- rodinné vztahy (neporozumění, hádky, výchovné problémy s dětmi, nezájmem o děti ze strany rodičů, hledání možností změny ...)
- mezilidské vztahy (lásky, konflikty, nedobrá komunikace, šikana ...)
- smrt, umírání, nemoc, nehody
- nezaměstnanost, workoholismus, syndrom vyhoření
- ztráta bydlení, zaměstnání, životních jistot
- mimořádné události (požár, povodeň, dopravní nehody) zasahující do života rodin, jednotlivce



## CENTRUM KRIZOVÉ INTERVENCE je zřizované

dle Zákona o sociálních službách. Nejsme zdravotnické zařízení. Podmínkou spolupráce je vyjádření zájmu sdílet s námi náročné životní situace, při pobytu na lůžkách sepsí smlouvy a plnění plánu péče.

## OSOBNÍ KONZULTACE – AMBULANCE

### S kým budete hovořit?

Se zkušeným profesionálem s vysokoškolským vzděláním sociálního zaměření nebo terapeutem.

### Jak je zabezpečena anonymita hovoru?

Pracovník je vázán mlčenlivostí dle Zákona o sociálních službách č. 108/2016 Sb. Vaše jméno nevidujeme, pouze situaci, kterou řešíte.



## KRIZOVÁ LŮŽKA

### Nabízejí možnost pobytu pro osoby v náročné životní situaci či ztráty domova.

- pobyt je bezplatný
- maximální doba 7 nocí (délku pobytu nabízí pracovník po rozhovoru s klientem)
- příjmy k pobytu zpravidla ve všední den od 8 do 18 hodin

### Pro koho je služba určena:

- pro jednotlivce / rodiny s dětmi
- pro osoby:
  - s duševním onemocněním, jejichž stav nevyžaduje pobyt v nemocnici
  - v psychické nepohodě způsobené vnitřními či vnějšími okolnostmi – ztráta blízké osoby, úmrtí, smutek, životní změny
  - s rodinnými či vztahovými problémy (rozvod, šikana, hádky ...)
  - s bytovou a finanční tísní (pro překlenutí náhlé finanční či bytové tísně; např. při odchodu z výchového či nápravného zařízení; při ztrátě zázemí, domova v důsledku požáru, povodně, vystěhování ...)

## K dispozici

- 2 třílůžkové pokoje s dětskými postýlkami a s možností přistýlky
- společenská místnost s plně vybaveným kuchyňským koutem
- dvě sociální zařízení
- pračka, žehlička
- potravinová pomoc a základní hygienické potřeby, ošacení (dle aktuálních možností organizace)



## TERÉNNÍ KRIZOVÝ TÝM

Poskytujeme psychosociální pomoc v terénu, v prostředí osob, rodiny, komunity zasažené událostí většího nebo závažného charakteru

- dopravní nehody, úmrtí, povodně, požáry či jiné traumatické události.

## Pobytovou službu nenabízíme osobám

- agresivním
- aktuálně po požití alkoholu, drog
- vyžadující zdravotní péči